



ООО «ГУБЕРНИЯ»

652971, Кемеровская область

Таштагольский район

пгт. Шерегеш, ул. Снежная, 27

8 (961) 710 01 11

info@gubernskaya-hotel.ru

www.gubernskaya-hotel.ru

## Публичная оферта

### о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Губерния» (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18 ноября 2020 г.

Текст публичной оферты размещается на сайте ООО «Губерния» <https://gubernskaya-hotel.ru/> и у стойки администрации гостиницы «Губернская», Апартамент-отель «Губернский».

Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

«**гостиничный комплекс**» - совокупность зданий и помещений гостиницы «Губернская» (общей площадью 1 729,5 кв.м.) по адресу: Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул.Снежная, д.27 (категория 4 \*\*\*\*) (Свидетельство о присвоении гостинице категории № АА-062-2022-550011209-2023 от «28» марта 2023 г.) и Апартамент-отель «Губернский» (общей площадью 1 043,4 кв.м.) по адресу: Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул.Снежная, д.27 А (категория 4 \*\*\*\*) (Свидетельство о присвоении гостинице категории № 77-АА43-550013255-2020 от 19.12.2020 г., Решение № ГКГ-2020-12-17 от 19.12.2020г.), предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг; Гостиница «Губернская» номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии: С422024019472 дата включения 01.01.2025 г.

Ссылка на запись в реестре: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d9e85f33-c607-11ef-92da-097371cfad81/about-resort>

Апартамент-отель «Губернский» номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии: С422025003673 дата включения 26.03.2025 г.

Ссылка на запись в реестре: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/494e4b95-0a4e-11f0-9cf8-53c110c29860/about-resort>

«**гостиничные услуги**» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе;

«**дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;

«**место размещения**» - в гостинице «Губернская» 20 номеров: 1 - стандарт, 17 делюксов, 2 люкса, в Апартамент-отеле «Губернский» 10 апартаментов: 5 номеров (№ 2, № 4, № 7, № 10, № 12) рассчитаны на 2-а основных места с возможностью приобретения 2-х дополнительных мест, 1 номер (№ 9) рассчитаны на 2-а основных места с возможностью приобретения 5-ти дополнительных мест, 4 номера (№ 5, № 6, № 8, № 11) рассчитаны на 2-ва основных места с возможностью приобретения 5-ти дополнительных мест.

«**цена места размещения**»/«**цена гостиничных услуг**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;

«**Заказчик**» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

«Клиент»/«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«заявка на бронирование» – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период;

«обеспечительный платеж» - денежная сумма, вносимая Заказчиком (Клиентом) в пользу Исполнителя, которая засчитывается Исполнителем в счет уплаты неустойки, возмещения ему убытков, вызванных неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Заказчиком (Клиентом) либо иным действием/бездействием Заказчика/Клиента, влекущим причинение убытков Исполнителю. Обеспечительный платеж не может быть менее цены места размещения за одни сутки на день бронирования и вносится Заказчиком (Клиентом) до заселения. В случае отсутствия поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать бронирование в одностороннем порядке. При выезде Клиента обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг либо подлежит возврату Заказчику (Клиенту).

«Сезонность оказания услуг» - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги гостиничного комплекса в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков и др.). В настоящем договоре различают «Основной сезон», «Новогодние даты», «Специальные тарифы», «Летний сезон». Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Исполнителем.

«Основной сезон» - периоды с 01 ноября по 30 декабря, с 12 января по 19 февраля, с 23 февраля по 6 марта, с 31 марта по 30 апреля.

«Новогодние даты» - период с 31 декабря по 11 января.

«Специальные тарифы» - с 20 февраля по 23 февраля, с 06 марта по 31 марта.

«Летний сезон» - период с 01 июня по 30 сентября.

«расчетный час» - установленное исполнителем время заезда клиента (16:00) и время выезда (14:00) по местному времени;

«сайт исполнителя» - <https://gubernskaya-hotel.ru/>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Категория номеров, их стоимость, фотографии, описание, перечень услуг, входящих в стоимость номера, дополнительные платные услуги размещены на сайте <https://gubernskaya-hotel.ru/> в разделе «Прай-лист».

Исполнитель использует гибкое (дифференцированное) ценообразование в отношении стоимости своих номеров и иных оказываемых услуг. Заказчик вправе ознакомиться с актуальными ценами на сайте <https://gubernskaya-hotel.ru/> либо по телефону +7 (961)-710-01-11, в том числе Исполнитель вправе устанавливать специальные цены на официальные праздничные и выходные дни, а также иные.

2.3. Заказчик (Клиент), оплачивая гостиничные услуги по настоящему Договору, подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Оферты, Приложениями к ней, с Политикой конфиденциальности, с перечнем услуг, в том числе дополнительных платных услуг, их стоимостью, с правилами проживания, размещенными на сайте.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любым другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №1);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать Заказчику (Клиенту) документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.1.6. Если Заказчик (Клиент) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает Заказчику (Клиенту) плату за услуги средства размещения в полном размере.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства;

в случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в абзацах втором, третьем, пятом и шестом настоящего пункта, заселение в гостиницу потребителя осуществляется при предъявлении Заказчиком (Клиентом) российского национального водительского удостоверения.

Заселение в гостиницу граждан Российской Федерации также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.2.2. Обработать персональные данные Заказчика (Клиента) в соответствии с положениями статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.3. Удержать из обеспечительного платежа сумму оказанных и неоплаченных Заказчиком (Клиентом) гостиничных и/или дополнительных услуг;

3.2.4. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (Клиентом), опоздания или незаезда Заказчика (Клиента), Исполнитель вправе взимать плата за номер, но не более чем за сутки.

3.3. Заказчик (Клиент) обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести обеспечительный платеж в размере 50% от стоимости услуг, оплатить оказанные гостиничные и дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты.

3.3.2. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса “Губернский”, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами.

3.3.4 Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда.

3.3.5. В случае невозможности заезда, не позднее чем за 7 календарных дней уведомить Исполнителя в письменной форме. Уведомление направляется по электронной почте: [gubernskaya2010@yandex.ru](mailto:gubernskaya2010@yandex.ru), [info@gubernskaya-hotel.ru](mailto:info@gubernskaya-hotel.ru).

3.4. Заказчик (клиент) имеет право:

3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online-бронирования на сайте Исполнителя.

Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону +7 961-710-01-11, тел. +7 (38473) 5-14-04 или электронной почте [info@gubernskaya-hotel.ru](mailto:info@gubernskaya-hotel.ru), [gubernskaya2010@yandex.ru](mailto:gubernskaya2010@yandex.ru) (offline бронирование).

4.2. Заказчик (Клиент) вносит обеспечительный платеж в размере 50% от стоимости услуг, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте <https://gubernskaya-hotel.ru/>.

4.3. В системе онлайн бронирования внесение обеспечительного платежа, оплата гостиничных и/или дополнительных услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой, или оплата производится в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.4. Внесение обеспечительного платежа должно быть произведено в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи заявки на бронирование. По истечении этого срока заявка аннулируется, гарантированное бронирование не осуществляется.

4.5. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 16:00 до 14:00 следующего дня по местному времени).



ООО «ГУБЕРНИЯ»

652971, Кемеровская область

Таштагольский район

пгт. Шерегеш, ул. Снежная, 27

8 (961) 710 01 11

info@gubernskaya-hotel.ru

www.gubernskaya-hotel.ru

4.6. При раннем заезде клиента (с 04.00 до 16.00 по местному времени) плата взимается за половину суток проживания. При раннем заезде до 04.00 по местному времени, плата взимается за сутки.

При позднем выезде Клиента, заранее согласованного с менеджером по бронированию, предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

Не более 6 часов (с 14.00 до 20.00 по местному времени) после расчетного часа - почасовая оплата, в соответствии с действующим тарифом, от 6 до 12 часов (с 20.00 — 02.00 по местному времени) после расчетного часа – взимается оплата за половину суток, от 12 до 24 часов (с 02.00 - 16.00 по местному времени) оплата взимается за полные сутки.

Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

4.7. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг до дня заезда, обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.

4.8. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения с нарушением срока, предусмотренного п. 4.7. настоящей публичной оферты, Исполнитель вправе удержать цену места размещения за одни сутки проживания.

4.9. Возврат Заказчику (Клиенту) обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.10. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 по местному времени. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 10 (десяти) дней, с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

4.11. Исполнитель применяет в средстве размещения бронирование, предусматривающее ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика (Клиента) Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение,



ООО «ГУБЕРНИЯ»

652971, Кемеровская область

Таштагольский район

пгт. Шерегеш, ул. Снежная, 27

8 (961) 710 01 11

info@gubernskaya-hotel.ru

www.gubernskaya-hotel.ru

землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

5.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ. Одна сторона обязуется направить другой стороне претензию с указанием требований и их обоснование (в случае необходимости приложить копии документов). Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить письменный мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии. Претензии направлять по почтовому адресу Исполнителя: 652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Снежная, д. 27.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

6.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса.

6.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 4.8 Договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

### **Исполнитель:**

ООО «Губерния», зарегистрированное 27 августа 2012 года Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Новокузнецка Кемеровской области  
ОГРН 1124217007298

Юридический адрес:

652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш ул. Снежная, д. 27

ИНН 4217147207 КПП 425201001

Р/С 40702 810 426 170 091 658 в Отделении № 8615 Сбербанка России Кемерово

К/с 30101810200000000612 БИК 043207612

Тел. +7 (38473) 5-14-04

Генеральный директор – Старикова Юлия Александровна



ООО «ГУБЕРНИЯ»

652971, Кемеровская область

Таштагольский район

пгт. Шерегеш, ул. Снежная, 27

8 (961) 710 01 11

info@gubernskaya-hotel.ru

www.gubernskaya-hotel.ru

## Приложение № 1 к Публичной оферте о заключении договора на оказание гостиничных услуг

### Подтверждение бронирования № \_\_\_\_\_

Тип оплаты:

ФИО	Тип номера:	Кол-во человек	Дата заезда	Дата выезда	Кол-во суток	Стоимость, рублей
ФИО Клиента						

Итого:

Итого без НДС:

В стоимость номера включено:

Завтрак (с 08:00 до 11:00 – в зимнем сезоне по местному времени, с 9:00 до 11:00 – в летнем сезоне по местному времени).

Посещение SPA комплекса (финская сауна, хамам, бассейн).

Детская игровая.

В случае отмены бронирования менее чем за 7 дней до заезда возврат денежных средств за первые сутки не производится.



ООО «ГУБЕРНИЯ»  
652971, Кемеровская область  
Таштагольский район  
пгт. Шерегеш, ул. Снежная, 27

8 (961) 710 01 11  
info@gubernskaya-hotel.ru  
www.gubernskaya-hotel.ru

## Приложение № 2 к Публичной оферте о заключении договора на оказание гостиничных услуг

### Аннуляция заявки на бронирование места размещения

г. \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим \_\_\_\_\_ сообщаю об аннуляции заявки

(ФИО)

на бронирование № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и прошу осуществить возврат денежных средств, перечисленных в качестве предоплаты, на мой расчетный счет/*внесенных в кассу исполнителя.*

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Наименование банка \_\_\_\_\_ город \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_

ФИО (полностью)

Паспорт: серия \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан (кем, когда)

Подпись \_\_\_\_\_

Подтверждение получения аннуляции заявки на бронирование номеров

Менеджер по бронированию: \_\_\_\_\_

Дата получения: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

С уважением, служба приёма и размещения.